

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok: 2024

Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.
28. října 3388/111
702 00 Ostrava - Česká republika
IČ 03866289, DIČ CZ03866289

Napěťová hladina	NN	VN	VVN
Počet zákazníků	727	283	1
Celkové množství dodané elektřiny MWh	44 669	1 395 238	36 905

Plnění standardů dodávek v roce 2023:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.