

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok: 2025

Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.

28. října 3388/111

702 00 Ostrava - Česká republika

IČ 03866289, DIČ CZ03866289

|                                       |        |           |     |
|---------------------------------------|--------|-----------|-----|
| Napěťová hladina                      | NN     | VN        | VVN |
| Počet zákazníků                       | 643    | 260       | 0   |
| Celkové množství dodané elektřiny MWh | 41 250 | 1 257 702 | 0   |

### Plnění standardů dodávek v roce 2023:

| §  | Standard                                                                                                           | Počet případů |                    |     | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|------------------------|
|    |                                                                                                                    | Celkem        | Standard nedodržen |     |                          |                         |                        |
|    |                                                                                                                    | [-]           | [-]                | [%] |                          |                         |                        |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0             | 0                  | 0   | 0                        | 0                       | 0                      |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny                                                          | 0             | 0                  | 0   | 0                        | 0                       | 0                      |

\* Teoretická výše náhrad výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.