



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ VYSOKÉHO A VELMI VYSOKÉHO NAPĚTÍ A PLYNU PRO KATEGORII STŘEDNÍ ODBĚR A VELKOODBĚR

Tyto všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítí vysokého a velmi vysokého napětí (dále jen „VN/VVN“) a plynu pro kategorii střední odběr a velkoodběr (dále jen „VOP“) vydává obchodní společnost **Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.**, IČO: 038 66 289, se sídlem: 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 78098 (dále jen „Dodavatel“).

1. OBECNÁ USTANOVENÍ A MOŽNOST JEDNOSTRANNÉ ZMĚNY VOP

- 1.1 Tyto VOP upravují (mimo jiné) smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti s dodávkami elektřiny ze sítí VN/VVN a plynu dle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „EZ“), z cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technických norem a příslušných právních předpisů mezi odběratelem elektrické energie nebo plynu (dále jen „Odběratel“) a Dodavatelem, držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem. Plynem se vždy rozumí zemní plyn.
- 1.2 Tyto VOP jsou vydávány ve smyslu ustanovení § 11a EZ ve spojení s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“).
- 1.3 Těmito VOP se řídí:
 - (a) smlouvy o dodávce elektřiny ze sítí VN/VVN (dále jen „Smlouva o DE“);
 - (b) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí VN/VVN (dále jen „Smlouva o SSDE“);
 - (c) smlouvy o dodávce plynu (dále jen „Smlouva o ZP“); a
 - (d) smlouvy o sdružených dodávkách plynu (dále jen „Smlouva o SSZP“);(Smlouva o DE, Smlouva o SSDE, Smlouva o ZP a Smlouva o SSZP dohromady nebo samostatně dále jen „Smlouvy“ nebo „Smlouva“).
- 1.4 Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit:
 - (a) v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem; nebo
 - (b) v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z jiného důvodu.
- 1.5 Nové znění VOP Dodavatel zveřejní nejméně dva (2) měsíce přede dnem účinnosti změny (nových) VOP, a to ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na webové adrese www.slovenskeelektrarne.cz.
- 1.6 V případě změn dle čl. 1.4 písm. (b) těchto VOP může Odběratel od Smlouvy odstoupit jako vyslovení nesouhlasu se změnami nebo novými VOP v souladu s ustanovením § 11a EZ; neprojevili-li Odběratel v souladu s § 11a EZ písemně vůli odstoupit od Smlouvy, stává se změna VOP závazná pro další smluvní vztah s Odběratelem ode dne její účinnosti.
- 1.7 O navrhované změně VOP a o právu na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu s touto navrhovanou změnou bude Odběratel vyzooměn nejpozději třicátý (30) den přede dnem účinnosti změny VOP, a to způsobem uvedeným v čl. 13.1 (*Doručování*) těchto VOP nebo Webovým portálem Dodavatele.

2. DEFINICE A INTERPRETACE

- 2.1 Kromě výrazů s velkým počátečním písmenem uvedených shora, mají pro účely těchto VOP a Smlouvy níže uvedené výrazy s velkým počátečním písmenem následující význam:
 - „**BSD**“ bezpečnostní standard dodávky plynu ve smyslu § 73a EZ.
 - „**Distribuce**“ doprava elektřiny nebo plynu do Odběrného místa a s tím související služby v elektroenergetice nebo v plynárenství dle EZ.

„**Dodávka Komodity**“ Dodávka elektřiny nebo Dodávka plynu jednotlivě nebo společně podle kontextu.

„**Dodávka elektřiny**“ dodávka elektřiny Dodavatelem Odběrateli dle Smlouvy dle Odběratelem poptaného množství a časového průběhu do Odběrného místa.

„**Dodávka plynu**“ dodávka plynu Dodavatelem Odběrateli dle Smlouvy dle Odběratelem poptaného množství a časového průběhu do Odběrného místa.

„**Faktura**“ má význam uvedený v čl. 7.1 těchto VOP.

„**Kauce**“ má význam uvedený v čl. 7.6 těchto VOP.

„**Komodita**“ elektřina nebo plyn jednotlivě nebo společně podle kontextu.

„**Objednávka Clicku**“ závazný pokyn k provedení nákupního kroku v souladu se zásadami průběžného objednávání Komodity formou postupného nákupu, které tvoří přílohu Smlouvy nebo nabídky Dodavatele na Dodávku Komodity.

„**Odběrné místo**“ Odběrné místo v elektroenergetice nebo Odběrné místo v plynárenství podle kontextu nebo významu.

„**Odběrné místo v elektroenergetice**“ každé jedno odběrné místo Odběratele, které je připojeno k přenosové nebo distribuční soustavě a kde je instalováno odběrné elektrické zařízení, do něhož se uskutečňuje Dodávka elektřiny, blíže specifikované ve Smlouvě nebo v příloze Smlouvy.

„**Odběrné místo v plynárenství**“ každé jedno odběrné místo Odběratele, kde je instalováno odběrné plynové zařízení, do něhož se uskutečňuje Dodávka plynu měřená měřicím zařízením, blíže specifikované ve Smlouvě nebo v příloze Smlouvy.

„**Odběrový diagram**“ odhad spotřeby Komodity na určité období vycházející z Odběratelem předpokládaných a Dodavatelem sdělených hodnot odběru Komodity nejpozději ke dni (a) uzavření Smlouvy; nebo (b) pro další období ve smyslu čl. 4.3 těchto VOP.

„**Odpovědnost za odchylku**“ odpovědnost za odchylku dle EZ a příslušných právních předpisů.

„**Operátor trhu**“ operátor trhu dle EZ, kterým je ke dni vydání těchto VOP obchodní společnost **OTE, a.s.**, IČO: 264 63 318, se sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 7260, nebo jiná obchodní společnost, která je držitelem licence na činnosti operátora trhu ve smyslu EZ.

„**Osvobození od daně**“ povolení nebo jiné oprávnění k nabytí Komodity osvobozené od daně z Komodity nebo oprávnění nabytí Komoditu bez daně z Komodity způsobem stanoveným příslušným právní předpisem.

„**PDE**“ podmínky Distribuce Komodity vydané PDS.

„**PDS**“ příslušný provozovatel distribuční soustavy, k jehož distribuční síti je připojeno každé jedno Odběrné místo.

„**PPS**“ provozovatel přenosové soustavy.

„**PPDS**“ Pravidla provozování distribuční soustavy.

„**Pracovní den**“ den jiný než sobota, neděle a Českým státem uznávaný svátek.

„**Předpis záloh**“ má význam uvedený v čl. 7.4 těchto VOP.

„**Přístupové údaje**“ přístupové údaje do Webového portálu ve smyslu čl. 4.5 těchto VOP.

„**Regulovaná cena**“ regulovaná složka ceny za související službu v elektroenergetice a plynárenství a ostatní regulované ceny dle EZ stanovené podle cenových rozhodnutí ERÚ platných pro příslušné období Dodávky Komodity.

„**Rezervovaný příkon**“ rezervovaný příkon sjednaný Odběratelem s příslušným PDS ve Smlouvě o připojení k distribuční soustavě v elektroenergetice.

„**Rozpis dodávek**“ rozpis Dodávek Komodity na jednotlivé dny/týdny/měsíce/roky vycházející z Odběrového diagramu.

„**Smlouva o Distribuci**“ smlouva o Distribuci Komodity s PDS.

„**Smlouva o připojení**“ smlouva o připojení uzavřená ve smyslu příslušných právních předpisů ohledně připojení Odběrného místa.

„**Smluvní cena**“ cena sjednaná za Dodávku Komodity včetně převzetí Odpovědnosti za odchylku.

„**Smluvní strana**“ nebo „**Smluvní strany**“ Odběratel a Dodavatel jednotlivě nebo společně podle kontextu.

„**Účtovací období**“ má význam uvedený v čl. 7.2 těchto VOP.

„**Webový portál**“ webový portál Dodavatele přístupný na webové stránce <https://webportal.seas.sk>.

„**Zpráva**“ zpráva zasláná Odběratelem Dodavateli obsahující upřesnění Odběrového diagramu na nadcházející období.

2.2 Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, pak jakýkoli odkaz těchto VOP na:

- (a) „**Smluvní stranu**“ se vykládá tak, že zahrnuje jejich právní nástupce, postupníky a nabyvatele povolené v souladu se Smlouvou nebo těmito VOP;
- (b) „**nástupce**“ zahrnuje postupníka nebo právního nástupce jakékoli Smluvní strany a jakoukoli osobu, která převzala práva a povinnosti jakékoli Smluvní strany nebo na kterou byla jakákoli práva a povinnosti v souladu s takovým právem převedena;
- (c) „**právní předpis**“ zahrnuje jakýkoli právní předpis, normu, nařízení, závaznou směrnici, příkaz či pravidlo, cenové rozhodnutí, technickou normu apod. (bez ohledu na to, zda mají sílu zákona či nikoli, a pokud nemají sílu zákona, pak předpis, kterým se jakákoliv osoba obvykle řídí) vydaný ERÚ nebo jakýmkoli vládním, mezivládním či nadnárodním orgánem, správním úřadem, ministerstvem nebo jiným orgánem;
- (d) „**ustanovení zákona**“ je odkazem na příslušné ustanovení zákona v jeho plném rozsahu, jak je aplikován, v platném znění či opětovném uzákonění, a to včetně veškeré na něj navazující legislativy;
- (e) **odborné pojmy a terminologie** jsou odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy; a
- (f) **výraz** uvedený v jednotném čísle zahrnuje i výraz v množném čísle a naopak.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy o DE je Dodávka elektřiny Dodavatelem a odběr elektřiny Odběratelem.
- 3.2 Předmětem Smlouvy o SSDE je Dodávka elektřiny včetně zajištění Distribuce Dodavatelem a odběr elektřiny Odběratelem.
- 3.3 Předmětem Smlouvy o ZP je Dodávka plynu Dodavatelem a odběr plynu Odběratelem.
- 3.4 Předmětem Smlouvy o SSZP je Dodávka plynu včetně zajištění Distribuce Dodavatelem a odběr plynu Odběratelem.
- 3.5 Odběratel je srozuměn a byl informován Dodavatelem, že za účelem uzavření Smlouvy o Distribuci Komodity je/bude nutné poskytnout potřebné osobní a kontaktní údaje Odběratele, případně jeho zaměstnanců, příslušnému PDS. Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetové stránce www.slovenskeelektrarne.cz pod záložkou Dokumenty.

4. DODACÍ PODMÍNKY, PLÁNOVÁNÍ DODÁVEK

- 4.1 Dodavatel provede Dodávku Komodity podle podmínek stanovených Smlouvou do Odběrných míst.
- 4.2 Přejed práva a povinností ke Komoditě, která je předmětem Dodávky Komodity, se uskutečňuje v Odběrných místech.
- 4.3 Odběratel se zavazuje upřesňovat Odběrový diagram na nadcházející období prostřednictvím Zprávy, která musí být Dodavateli doručena v případě:
 - (a) měsíčního odběrového diagramu nejpozději do 24:00 hodin devatenáctého (19) kalendářního dne měsíce předcházejícího danému měsíce;
 - (b) týdenního odběrového diagramu nejpozději do čtvrtka 8:00 hodin předcházejícího obchodního týdnu, přičemž obchodní týden začíná v sobotu v 00:00 hodin a končí v pátek ve 24:00 hodin;
 - (c) denního odběrového diagramu nejpozději do 8:00 hodin posledního Pracovního dne předcházejícího dni Dodávky Komodity;s tím, že pokud tak Odběratel neučiní, je Dodavatel oprávněn spoléhat se na poslední Odběrový diagram.
- 4.4 Zaslání Zpráv Dodavateli bude probíhat způsobem uvedeným v čl. 13 (*Doručování*) VOP, nebo prostřednictvím Webového portálu <https://webportal.seas.sk>.
- 4.5 Odběratel se zavazuje sdělit Dodavateli způsobem uvedeným v čl. 13 (*Doručování*) VOP identifikaci osob, pro které požaduje zřídit přístup do Webového portálu. Dodavatel následně zašle Odběrateli údaje nezbytné pro přístup těchto osob do Webového portálu (dále jen „**Přístupové údaje**“).

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Dodavatel je povinen:

- (a) provádět Dodávku Komodity dle podmínek a Rozpisu dodávek sjednaných s Dodavatelem ve Smlouvě do Odběrných míst řádně, včas a v kvalitě dané příslušnými právními předpisy;
- (b) zajistit Odběrateli přechod práv a povinností k dodané Komoditě prostý jakýchkoli práv třetích osob;
- (c) je-li tak stanoveno Smlouvou, převzít za Odběratele Odpovědnost za odchylku; to však pouze po dobu, po kterou není Odběratel účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem Komodity do jakéhokoliv Odběrného místa; Odběratel bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.

5.2 Odběratel je povinen:

- (a) odebrat sjednané množství Komodity v rámci Dodávek Komodity;
- (b) z důvodu přenesení Odpovědnosti za odchylku nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem Komodity do jakéhokoliv Odběrného místa;
- (c) aniž by bylo dotčeno ustanovení čl. 5.2 písm. (a) těchto VOP sjednávat s Dodavatelem v termínech uvedených v těchto VOP včas Dodávku Komodity, a to včetně Odběrového diagramu, a takto sjednané hodnoty plnit;
- (d) při odběru Komodity podle Smlouvy respektovat PPDS a PDE vydané příslušným PDS a je-li k tomu povinen, uzavřít Smlouvu o připojení v souladu s PPDS a PDE vydanými příslušným PDS;
- (e) řídit se při odběru Komodity podle Smlouvy pokyny technického dispečinku PPS nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze podle ustanovení EZ a příslušných prováděcích předpisů, jakož i v dalších případech stanovených EZ;
- (f) pokud hodlá uplatňovat Osvobození od daně, věrohodným způsobem Dodavateli doložit, že je držitelem Osvobození od daně, písemně oznámit pozbytí či jakékoli změny v Osvobození od daně a při uplatňování Osvobození od daně postupovat způsobem stanoveným příslušným právním předpisem; a
- (g) pokud Odběratel jakoukoli část nabyté Komodity užívá v rozporu s Osvobozením od daně, případně nabude Komoditu bez daně z jiného důvodu než z přiznaného Osvobození od daně, přiznat odběr Komodity příslušnému správci daně a zaplatit daň z Komodity stanovenou příslušným právním předpisem.
- (h) u Odběrného místa plynu, u něhož je dána povinnost Dodavatele zajistit BSD: (i) sdělit tuto skutečnost Dodavateli před uzavřením Smlouvy, příp. ihned, jak se o tom Odběratel dozví; a (ii) nést náklady na zajištění BSD. Náklady na zajištění BSD mohou být zohledněny ve Smluvní ceně nebo jsou účtovány vedle Smluvní ceny. Rozsah BSD a povinnosti Dodavatele k jeho zajištění stanoví právní předpisy.

5.3 V případě Smlouvy o SSDE a Smlouvy o SSZP je Odběratel dále povinen:

- (a) uhradit Dodavateli náklady vynaložené Dodavatelem v souvislosti s technickými činnostmi prováděnými z důvodů na straně Odběratele PDS na Odběrném místě Odběratele anebo ve spojitosti s Odběrným místem Odběratele. Úhradu nákladů podle předchozí věty je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli pouze ve výši, v jaké je úhrada těchto nákladů oprávněně požadována příslušným PDS po Dodavateli. Na žádost Odběratele je Dodavatel povinen předat Odběrateli kopii vyúčtování těchto nákladů, kterou obdržel od PDS;
- (b) poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost, údaje a data pro operativní řízení, přípravu nebo hodnocení provozu elektrizační nebo plynárenské soustavy a pro stanovení bezpečnostního minima odběrného zařízení v souladu s platnými prováděcími předpisy k EZ v rozsahu a formě požadované PPS nebo PDS.

6. MĚŘENÍ DODÁVEK KOMODITY

6.1 Dodávky Komodity budou měřeny (včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření) prostřednictvím měřících přístrojů PDS, ke kterým je připojeno příslušné Odběrné místo Odběratele, v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. PDS bude naměřené hodnoty poskytovat Dodavateli elektronickou formou prostřednictvím elektronického systému Operátora trhu.

6.2 Dodávka Komodity je splněna přechodem Komodity z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení

do každého jednoho Odběrného místa.

6.3 Pokud by na straně Odběratele došlo během doby trvání Smlouvy k jakékoliv změně:

- (a) ohledně připojení k distribuční, přenosové nebo přepravní soustavě;
- (b) Odběrného místa nebo jeho čísla, vnoření do lokální distribuční soustavy či jejímu zániku, vnoření výroby do Odběrného místa apod.; nebo
- (c) jiné změně ve způsobu Dodávky Komodity Odběrateli;

to vždy vyjma změn okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 ObčZ, nezabývá taková změna Odběratele jeho závazků plynoucích ze Smlouvy, ale může být pouze důvodem k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny se vzájemně informovat o takové změně a Odběratel se zavazuje k výzvě Dodavatele uzavřít do pěti (5) Pracovních dnů od doručení takové výzvy dodatek ke Smlouvě, jež umožní úplnou realizaci Dodávek Komodity v souladu se Smlouvou.

6.4 Odběratel se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená ve VOP a PPDS a pokud nejsou ve VOP ani v PPDS uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

6.5 Nejsou-li Odběrná místa vybavena průběhovým měřením, vyjadřuje se množství Komodity v rámci Dodávky Komodity číselně v megawatthodinách (MWh) a její časový průběh bude pro účely Smlouvy nahrazen v souladu s EZ typovým diagramem dodávky (TDD) uveřejněným Operátorem trhu a odpovídajícím příslušné kategorii zákazníků, do které je Odběratel zařazen. Hodnota skutečného odběru Komodity bude zjišťována odečtem provedeným PDS.

7. VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY, KAUCE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Platby cen za plnění Dodavatele podle Smlouvy bude Odběratel provádět na základě Dodavatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“). Součástí Faktury je příloha, která obsahuje technické hodnoty týkající se skutečného odběru Komodity v jednotlivých Odběrných místech za účtované období. Faktura musí dále obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a datum splatnosti spolu s uvedením bankovního účtu Dodavatele a variabilního symbolu platby. Pokud Faktura tyto náležitosti neobsahuje, je Odběratel oprávněn ji vrátit Dodavateli s žádostí o její opravu, aniž by se tak dostal do prodlení s jejím placením.

7.2 Účtovacím obdobím, za které bude Dodavatel vystavovat Faktury, je:

- (a) období sjednané ve Smlouvě, jinak kalendářní měsíc: (i) v případě elektřiny začínající v 00:00 hodin prvního dne měsíce a končící ve 24:00 hodin posledního dne měsíce; (ii) v případě plynu začínající v 06:00 hodin prvního dne měsíce a končící v 06:00 hodin prvního dne následujícího měsíce; a
- (a) pro každý případ uvedený v čl. 6.5 těchto VOP, období nejvýše dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsíců, které končí dnem, kdy bude zjištěna hodnota skutečného odběru Komodity v rámci Dodávky Komodity v tomto období;

(dále jen „**Účtovací období**“).

Předmětem fakturace bude skutečně naměřená Dodávka Komodity v Účtovacím období, za které se Faktura vystavuje s tím, že pro případ uvedený čl. 6.5 těchto VOP je Dodavatel oprávněn vyúčtovat v následujícím Účtovacím období hodnotu skutečného odběru Komodity, která nebyla fakturována v předešlém Účtovacím období a byla reálně odebrána od doby posledního provedeného odečtu.

7.3 Dodavatel vystaví a zašle Fakturu Odběrateli vždy po skončení Účtovacího období, za které se Faktura vystavuje. Splatnost Faktury je dvacet (20) dnů ode dne skončení příslušného Účtovacího období. Není-li poslední den splatnosti Pracovním dnem, posouvá se splatnost Faktury na nejbližší následující Pracovní den.

7.4 Zálohové platby cen za plnění Dodavatele podle Smlouvy (byly-li sjednány) bude Odběratel provádět vždy k patnáctému (15.) kalendářnímu dni každého Účtovacího období, a to ve výši stanovené ve Smlouvě za předpokládanou měsíční Dodávku Komodity uvedenou pro dané Účtovací období v příloze Smlouvy. Dodavatel zašle Odběrateli nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího měsíci zahájení Dodávky Komodity předpis zálohových plateb cen za plnění Dodavatele podle Smlouvy stanovených podle předchozí věty, spolu s uvedením bankovního účtu Dodavatele a variabilního symbolu platby (dále jen „**Předpis záloh**“). Řádně zaplacené zálohy budou zúčtovány ve Fakturách vystavovaných za jednotlivá Účtovací období.

- 7.5 Dodavatel je oprávněn s ohledem na objem odběru Komodity v každém jednom Odběrném místě měnit výši zálohy na Komoditu nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Odběratelem změnit počet a splatnost záloh a splatnost Faktury novým Předpisem záloh nebo platebním kalendářem. Zaplacené zálohy v příslušném Účtovacím období budou zohledněny ve Fakturách.
- 7.6 Sjednaly-li Smluvní strany ve Smlouvě povinnost Odběratele poskytnout Dodavateli jistotu za řádné a včasné hrazení plateb za Dodávky Komodity a jiných peněžitých plnění dle Smlouvy složením kauce (dále jen „Kauce“), není Odběratel povinen hradit zálohy dle Předpisu záloh, ale jeho povinnosti dle čl. 7.4 a čl. 7.5 těchto VOP jsou splněny složením Kauce ve lhůtě stanovené Smlouvou. Dodavatel není povinen složenou Kauci úročit.
- 7.7 V případě, že Odběratel nebude k poslednímu dni Účtovacího období v prodlení s hrazením plateb za Dodávky Komodity a jiných peněžitých plnění Odběratele, zúčtuje Dodavatel složenou Kauci ve Faktuře vystavené za poslední Účtovací období plnění této Smlouvy, čímž bude jeho povinnost vrátit Kauci splněna.
- 7.8 Dodavatel je oprávněn na složenou Kauci jednostranně započíst jakoukoli pohledávku Dodavatele za Odběratelem vzniklou na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, s jejíž úhradou je Odběratel v prodlení delším než pět (5) kalendářní dny. O provedení zápočtu Dodavatel informuje Odběratele a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než pět (5) kalendářní dny, ve které je Odběratel povinen doplnit Kauci na sjednanou výši.
- 7.9 Dodavatel je v odůvodněném případě, tj. zejména při změně ceny za Dodávku Komodity dle Smlouvy nebo změně předpokládané spotřeby Komodity nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Odběratelem, oprávněn přiměřeně upravit výši požadované Kauce. O úpravě výše Kauce Dodavatel informuje Odběratele a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než deset (10) dní, ve které je Odběratel povinen doplnit Kauci na nově požadovanou výši.
- 7.10 Všechny platby podle Smlouvy se provádí v měně a způsobem dohodnutým ve Smlouvě. K ceně se připočítává daň z elektřiny nebo daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem dle příslušného právního předpisu stanovujícího takovou daň nebo poplatek. Odběratel je povinen tyto daně a poplatky Dodavateli uhradit. Případné bankovní poplatky související s převodem na účet Dodavatele z účtu vedeného v jiné měně než měně sjednané ve Smlouvě, hradí Odběratel.
- 7.11 Platby Regulované ceny budou Odběrateli fakturovány a Odběratelem prováděny v měně dle Smlouvy.
- 7.12 Pro jakýkoli přepočítání mezi českými korunami (CZK) a eurem (EUR), prováděný v souvislosti s vyúčtováním cen za plnění Dodavatele podle Smlouvy, bude použit vždy kurz stanovený Českou národní bankou platný pro poslední Pracovní den Účtovacího období.
- 7.13 Platby budou Odběratelem prováděny bezhotovostně, převodním příkazem na bankovní účet Dodavatele uvedený na Faktuře anebo v Předpisu záloh nebo v informaci pro složení Kauce.
- 7.14 Platba se považuje za splněnou, je-li identifikovatelná (řádně označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený příslušnou Smluvní stranou.
- 7.15 Smluvní strany jsou oprávněny měnit číslo bankovního účtu či jiné fakturační údaje písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně s účinností pět (5) Pracovních dnů ode dne jeho doručení.
- 7.16 Dodavatel je oprávněn započíst jakoukoli pohledávku Odběratele proti Dodavateli na kteroukoli svoji splatnou pohledávku vůči Odběrateli; případné přeplatky vrátí Dodavatel Odběrateli na jeho účet do konce následujícího Účtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.17 Pro případ prodlení s úhradou jakékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodlévající Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené ve Smlouvě.
- 7.18 Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou Fakturou. Samostatná Faktura je splatná nejpozději čtrnáctý (14.) kalendářní den ode dne vystavení Faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře).

8. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVKY KOMODITY

- 8.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit Dodávku Komodity Odběrateli:
- (a) v případě existence okolností objektivně bránících Dodávce Komodity nebo mimořádné

nepředvídatelné a nepřekonatelné překážce vzniklé nezávisle na vůli Dodavatele, která mu dočasně nebo trvale brání v Dodávce Komodity (§ 2913 odst. 2 ObčZ);

- (b) při stavu nouze a při předcházení stavu nouze ve smyslu příslušných ustanovení EZ;
 - (c) při přerušení nebo omezení přenosu anebo Distribuce Komodity k místu odběru v případech stanovených EZ;
 - (d) při neoprávněném odběru Komodity;
 - (e) v dalších případech, kdy tak stanoví právní předpisy.
- 8.2 V případě neoprávněného odběru Komodity, je Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit Dodávky Komodity v jednom či všech Odběrných místech. Pokud lze jednoznačně určit, u kterého z Odběrných míst dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru Komodity, bude Dodávka Komodity přerušena pouze v tomto místě.
- 8.3 Přerušeni Dodávky Komodity dle čl. 8.2 těchto VOP provede v případě neoprávněného odběru příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Odběratele.
- 8.4 Pokud je v Odběrném místě Odběratele připojena výrobní elektřina, může dojít k přerušení Dodávky elektřiny do Odběrného místa dle § 52 EZ nebo k přerušení Dodávky elektřiny z výrobní elektřiny v případě neoprávněného odběru elektřiny ve smyslu § 51 EZ.
- 8.5 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit Dodávku Komodity podle Smlouvy v případě opakovaného prodlení Odběratele s platbou ceny za plnění Dodavatele podle Smlouvy nebo v případě, že Odběratel nesložil či nedoplnil Kauci. Dodávku Komodity podle Smlouvy je v takovém případě Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit až do dne úplného uhrazení dlužné částky Odběratelem nebo složení či doplnění Kauce. Za opakované prodlení Odběratele podle tohoto odstavce se považuje, pokud se Odběratel dostal do prodlení s platbou ceny za plnění Dodavatele alespoň dvakrát v průběhu 180 dnů, přičemž zároveň alespoň dvakrát bylo prodlení delší než pět (5) Pracovních dnů ode dne odeslání písemné výzvy Dodavatelem Odběrateli k úhradě dlužné částky s upozorněním na možnost postupu podle tohoto článku.
- 8.6 Dodávka Komodity bude v rozsahu odpovídajícím Smlouvě znovuzahájena v závislosti na okamžiku úhrady dlužné částky nebo složení či doplnění Kauce a v souladu s pravidly Operátora trhu a PDS.
- 8.7 Nastane-li po prodlení Odběratele dle čl. 8.5 těchto VOP v průběhu následujících šesti (6) měsíců ode dne poslední prodlení Odběratele dle čl. 8.5 těchto VOP další prodlení Odběratele s platbou ceny za plnění Dodavatele podle Smlouvy, které bude delší než pět (5) Pracovních dnů, je Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit Dodávku Komodity na dobu podle čl. 8.5 těchto VOP i bez předchozí výzvy k úhradě dlužné částky již šestý (6.) Pracovní den od počátku tohoto prodlení.
- 8.8 Dodávka Komodity bude v rozsahu odpovídajícím Smlouvě znovuzahájena v závislosti na okamžiku úhrady dlužné částky a v souladu s pravidly Operátora trhu a provozovatele příslušné distribuční soustavy, či PDS.
- 8.9 Odběratel prohlašuje, že mu jsou známy příslušné právní předpisy o omezení nebo přerušení dodávek Komodity a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (Český rozhlas, Česká televize apod.) a řídit se podle nich. Odběratel se rovněž zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení provozovatele přenosové soustavy nebo PDS o omezení Dodávky Komodity.

9. PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Smluvní strany si jsou vzájemně povinny uhradit vzniklé škody dle Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu způsobenou neoprávněným odběrem Komodity Odběratelem, se její výše stanoví podle příslušných právních předpisů.
- 9.2 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou za podmínek vyplývajících z EZ (zejména z ustanovení § 25 odst. 3) písm. c) a § 59 odst. 1 písm. j) EZ).
- 9.3 Smluvní strana, u níž nastala nezávisle na její vůli mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, pro kterou nemůže splnit svou povinnost podle této Smlouvy, je povinna o této překážce druhou Smluvní stranu neprodleně písemně informovat a vyzvat ji k jednání za účelem vyřešení vzniklé situace. Na požádání předloží Smluvní strana odvolávající se na takovou překážku druhé Smluvní straně věrohodný doklad o tom, že taková okolnost či okolnosti nastaly.

10. REKLAMACE

- 10.1 V případě zjištění chyby nebo omylu při vyúčtování plateb podle Smlouvy, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením zaplacených přeplatků nebo jiných nesprávností, mají Smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání.
- 10.2 Předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období je Odběratel oprávněn písemně reklamovat z důvodu jejich nepřiměřenosti, a to nejpozději do dvacátého pátého (25.) dne kalendářního měsíce předcházejícího období reklamovaného Předpisu záloh.
- 10.3 V případě vzniku situace dle čl. 10.1 nebo 10.2 těchto VOP je Smluvní strana oprávněna druhé Smluvní straně zaslat písemnou reklamaci. Písemná reklamační musí obsahovat zejména:
- (a) identifikaci Smluvní strany a dotčeného Odběrného místa;
 - (b) identifikační údaje reklamované Faktury včetně variabilního symbolu nebo Předpisu záloh nebo zjištěného stavu;
 - (c) přesný popis a odůvodnění reklamační včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační;
 - (d) podpis Smluvní strany nebo oprávněného zástupce.
- 10.4 Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, ledaže vyúčtování obsahuje zjevnou chybu, v důsledku které se účtovaná částka podstatně liší od částky obvykle účtované.
- 10.5 Smluvní strana vyzvaná k reklamaci tuto skutečnost prošetří dle informací a dokladů, které byly uvedeny v písemné reklamaci, a výsledek šetření reklamační písemně oznámí druhé Smluvní straně ve lhůtě do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržela. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to zpravidla do patnácti (15) kalendářních dnů po oznámení výsledku šetření.
- 10.6 Reklamační se uplatňuje na adresy osob oprávněných jednat za Smluvní stranu ve věcech smluvních.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 11.2 Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak a ve sporu je dána pravomoc ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněna kterákoli Smluvní strana. V ostatních případech může kterákoli Smluvní strana postupovat způsobem pro řešení sporů dle Smlouvy.

12. ODSTOUPENÍ A VÝPOVĚĎ SMLOUVY

- 12.1 Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele, kterým se rozumí zejména:
- (a) opakované prodlení Odběratele s platbou ceny za plnění Dodavatele podle Smlouvy;
 - (b) neoprávněný odběr Komodity dle čl. 8.1 písm. (d) těchto VOP;
 - (c) takové prodlení Odběratele s platbou ceny za plnění Dodavatele podle Smlouvy, které může být důvodem pro přerušeni nebo omezení Dodávky Komodity podle čl. 8.5 těchto VOP, a které současně trvá déle jak třicet (30) kalendářních dnů;
 - (d) prodlení Odběratele s platbou ceny za plnění Dodavatele podle Smlouvy, které může být důvodem pro přerušeni nebo omezení Dodávky Komodity podle čl. 8.7 těchto VOP;
 - (e) pokud je Odběratel účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem Komodity do jakéhokoliv Odběrného místa;
 - (f) v případech, kdy je Odběratel v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli než závazku vyplývajícího ze Smlouvy, a to déle než deset (10) Pracovních dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení;
 - (g) jiné podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Odběratele ve smyslu ustanovení § 2002 ObčZ, tj. zejména:
 - (i) nezaplacení zálohy nebo nezaplacení či nedoplnění Kauce, Faktury, další platby podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvní pokuty, úroků z prodlení nebo škody, a to ani po výzvě (upomínce) k zaplacení a uplynutí lhůty k dodatečnému splnění závazku uvedeného v upomínce;

- (ii) podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě, VOP nebo právním předpisu.
- 12.2 Odběratel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě:
- (a) opakovaného nedodání Dodávky Komodity do Odběrných míst, na které se nevztahuje žádný z důvodů pro přerušování nebo omezení Dodávky Komodity podle čl. 8 VOP nebo Smlouvy;
 - (b) neposkytování nebo nezajištění Distribuce z důvodu na straně Dodavatele v případě Smlouvy o SSDE a Smlouvy o SSZP;
 - (c) pokud nebude souhlasit s navrhovanou změnou smluvních podmínek dle § 11a EZ v souladu s § 11a EZ;
 - (d) podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě, VOP nebo právním předpisu.
- 12.3 Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany nebo byl insolvenční návrh vůči druhé Smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku.
- 12.4 Odstoupení je účinné sedmým (7.) kalendářním dnem doručení písemného oznámení odstoupující Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 12.5 Odstoupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy současně Operátorovi trhu a příslušnému PDS, ledaže jde o odstoupení dle § 11a EZ.
- 12.6 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět každá ze Smluvních stran s výpovědní lhůtou v trvání tří měsíců ode dne, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 12.7 Smlouva může být vždy ukončena vzájemnou písemnou dohodou Smluvních stran.

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Všechna oznámení a výzvy, které musí nebo mají být učiněny podle Smlouvy nebo ve spojitosti s ní, musí být učiněny písemně a mohou být doručeny
- (a) osobně;
 - (b) kurýrní službou; nebo
 - (c) doporučenou poštou;
- na adresu Smluvní strany, které je oznámení či výzva určena, uvedenou ve Smlouvě, případně na jinou adresu písemně oznámenou touto Smluvní stranou druhé Smluvní straně pro tyto účely podle tohoto článku.
- 13.2 Běžná sdělení a operativní komunikace Smluvních stran související s předmětem Smlouvy a nezakládající vznik, změnu nebo zánik práv a povinností podle Smlouvy, stejně jako Zprávy, Přístupové údaje, Faktury a Předpisy záloh mohou být doručeny:
- (a) způsobem podle čl. 13.1 těchto VOP;
 - (b) prostřednictvím Webového portálu; nebo
 - (c) elektronickou formou prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Smluvní strany, které jsou určeny, uvedenou ve Smlouvě, případně na jinou elektronickou adresu sdělenou touto Smluvní stranou druhé Smluvní straně pro tyto účely podle tohoto článku.
- 13.3 V případě osobního doručování nebo doručování kurýrní službou se zásilka považuje za doručenou okamžikem převzetí zásilky Smluvní stranou, které je zásilka určena. V případě doručování zásilky doporučenou poštou se zásilka považuje za doručenou dnem doručení zásilky Smluvní straně, které je zásilka určena na adresu sjednanou ve Smlouvě, a v případě pochybností pátý (5.) Pracovní den ode dne podání zásilky poštovnímu doručovateli k odeslání.
- 13.4 V případě doručování elektronickou formou prostřednictvím e-mailu se Zpráva považuje za doručenou:
- (a) tři hodiny po jejím odeslání, jestliže byla odeslána do 12:00 hodin v Pracovní den, a
 - (b) v 10.00 hodin následujícího Pracovního dne, jestliže byla odeslána po 12:00 hodin v Pracovní den nebo byla odeslána v den, který není Pracovním dnem.
- 13.5 Pravidla stanovená v tomto čl. 13 VOP se nevztahují na písemnosti se Smlouvou nesouvisející.
- 13.6 Pravidly pro doručování stanovenými v tomto článku VOP není nijak dotčena povinnost Smluvních stran měnit Smlouvu jen písemnou formou, výhradně vzestupně číslovanými dodatky opatřenými podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran.

14. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost jakékoli povinnosti či závazku dle VOP či Smlouvy, nemá vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních povinností či závazků podle Smlouvy a VOP. Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy či těchto VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, se Smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 14.3 Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, ať již mají či nemají vliv na její změny, zejména změny údajů o Odběrném místě, identifikačních či kontaktních údajů Smluvní strany, změny v kontaktních osobách nebo zasilací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži Smluvní strany, u které taková nastalá, ale neoznáměná změna nastala.
- 14.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či týkající se předmětu plnění dle Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 14.5 Pohledávky z právního vztahu založeného Smlouvou není Odběratel oprávněn postoupit na třetí osoby, pokud není písemně mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 14.6 VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.8.2019. Vydáním těchto VOP se nemění smluvní vztahy uzavřené do 31.7.2019.