

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTRINY A PLYNU

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a plynu [dále také „VOP“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN) a/nebo zemního plynu [dále také „plyn“] držitelem licence na obchod s elektřinou č. 141533588 a na obchod s plynem č. 241533590 mezi obchodní společností Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o., se sídlem 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO 03866289, DIČ CZ 03866289 zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 78098, webová adresa: www.slovenskeelektretrarne.cz, zasilací adresa je shodná s adresou sídla, datová schránka: f39yees [dále také „Dodavatel“] a právníky nebo fyzickými osobami, jakož i domácnostmi [dále také „Zákazník“]. Dodavatel a Zákazník jsou dále společně nazýváni „Účastníci“ popř. „Účastníci smlouvy“ a jednotlivě „Účastník“. Elektřina a/nebo plyn je dále nazývána samostatně také „komodita“ nebo společně „komodity“.

2) Tyto VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále také „EZ“], a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami; VOP jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele (kancelářích, provozovnách apod.) a na webové adrese Dodavatele nebo u jeho smluvních partnerů. Pro účely VOP a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále také „ERÚ“], technickými normami apod.).

VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a to:

a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu [dále také „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“], nebo

b) smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo plynu [dále také „Smlouva“].

Smlouva je uzavírána vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů.

Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

V případě, že se v těchto VOP nebo přímo ve Smlouvě hovoří o Smlouvě, rozumí se tím vždy Smlouva včetně těchto VOP, ledaže je ve Smlouvě výslovně uvedeno nebo je z kontextu zřejmé, že se má jednat pouze o Smlouvu bez těchto VOP.

3) V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby mu Dodavatel pro dodávku komodity zajistil na vlastní jméno a na vlastní účet související službu v elektroenergetice a/nebo v plynárenství a aby za tím účelem uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále také „PDS“] Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy.

4) Smlouvu lze uzavřít i bez písemné formy. V takovém případě se za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy a za souhlas se stanovenou cenou (Ceníkem Dodavatele) a VOP považuje zaplacení první zálohy a/nebo první platby za vyúčtování dodávky komodity (podle toho, která skutečnost nastane dříve). Smlouva uzavíraná na dobu určitou musí být uzavřena vždy v písemné formě, přípustná je také čitelná elektronická kopie (sken) Smlouvy a opatření Smlouvy faksimilií podpisu zástupce smluvních stran. VOP jsou platné pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, v jaké byly uzavřeny.

Písemná Smlouva může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě souhlasu Zákazníka, ve formě a obsahu, který stanoví Dodavatel, pokud některý z Účastníků neprojeví vůli uzavřít Dodatek ke Smlouvě výhradně v písemné formě.

## II. PODMÍNKY DODÁVEK

1) Dodavatel se Smlouvu zavazuje Zákazníkovi dodávat sjednanou komoditu a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit službu distribuční soustavy a Zákazník se zavazuje sjednanou komoditu od Dodavatele odebírat a zaplatit mu její cenu a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách zaplatit i cenu služby distribuční soustavy a další platby uplatňované v souladu s cenovou regulací podle Cenového rozhodnutí ERÚ platného v době dodávky komodity.

2) Dodávka (a odběr) komodity je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka sjednaných ve Smlouvě o připojení v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále také PPDS] a „Podmínkami distribuce“ [dále také „PD“], vydanými příslušným PDS.

3) Měření dodávek komodity, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

4) Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku komodity Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená ve Smlouvě a PPDS. Pokud nejsou opatření ve Smlouvě ani v PPDS, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

5) Dodavatel je povinen a zavazuje se:

a) dodávat sjednanou komoditu do odběrného/ých místa/míst Zákazníka určeného/ých ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy;

b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost stanovenou v čl. II. odst. 6 písm. a) a/nebo b) těchto VOP.

6) Zákazník je povinen a zavazuje se:

a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele nebýt v době od zahájení dodávky komodity podle Smlouvy do ukončení smlouvy (tj. po celou dobu trvání smluvního vztahu) smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s komoditou (či jiným dodavatelem komodity);

b) odebírat komoditu v odběrném místě, které je předmětem Smlouvy výhradně od Dodavatele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy a vede k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku na Obchodníka.

c) umožnit Dodavateli dodávat sjednanou komoditu do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy; tato povinnost zahrnuje i závazek zdržet se jakéhokoliv jednání, v důsledku kterého by ode dne zahájení dodávky komodity nebylo v odběrném místě instalované měřicí zařízení nebo byla přerušena dodávka komodity; pokud taková situace nastala před, ve Smlouvě sjednaným dnem zahájení dodávky, je Zákazník povinen odstranit příčiny, pro které bylo měřicí zařízení demontováno, nebo byla přerušena dodávka komodity do 5 dnů ode dne sjednaného zahájení dodávky. Ustanovení věty druhé se nevztahuje na právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.

d) v případě porušení povinnosti uvedeného pod písmenem a), až c) tohoto odstavce uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, v případě Zákazníka, který je spotřebitelem ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti v každém odběrném místě. Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu. Odstoupením od Smlouvy nezániká právo Dodavatele na zaplacení smluvní pokuty;

e) uhradit Dodavateli poplatek za ostatní služby, o jejichž vykonání Zákazník Dodavatele požádá, a to ve výši uvedených v Ceníku poplatků, případně podle platného ceníku služeb příslušného PDS;

f) uhradit Dodavateli Smluvní poplatek vyúčtovávaný Dodavatelem ve výši uvedených v Ceníku poplatků;

g) respektovat pokyny PDS, řídit se PD a PPDS vydanými příslušným PDS a smlouvou o připojení příslušného odběrného místa.

h) nejpozději do 20 dnů před uplynutím sjednané doby trvání účinnosti jakékoli Smlouvy uzavřené na dobu určitou oznámí písemně Dodavateli, že na jejím ukončení trvá. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že pokud tak neučiní, smluvní vztah se prodlužuje o dobu, na kterou byla jakákoli Smlouva na dobu určitou sjednána, a to i opakovaně pod podmínkou, že: (i) celková doba dodávek nepřesáhne 36 měsíců po sobě jdoucích, je-li Zákazníkem spotřebitelem; a v každém případě (ii) Dodavatel s prodloužením Smlouvy uzavřené na dobu určitou bude písemně souhlasit.

i) poskytnout Dodavateli nebo příslušnému PDS potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny nebo plynu realizovaných podle Smlouvy.

## III. PŘERUŠENÍ NEBO UKONČENÍ DODÁVKY KOMODITY, UKONČENÍ SMLOUVY

1) Dodavatel má podle EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku Zákazníkovi zejména při neoprávněném odběru podle EZ; Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky komodity dle tohoto ustanovení nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

2) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy a ukončit dodávku komodity v případě, že Zákazník poruší podstatným způsobem Smlouvu. Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména:

a) opakované neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, faktur za sdružené služby dodávky komodit/y, vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem komodit/y; které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn; nebo

b) užívání takových zařízení k odběru komodit/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona; nebo

c) je-li déle než 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka komodity z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS; nebo

d) jiné podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo v právních předpisech.

3) Z důvodu porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky komodity podle odstavce 2) tohoto článku je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek, jehož výše je uvedena v Ceníku poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

4) Dodavatel může dále odstoupit od Smlouvy, pokud v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka zjistí, že bylo PDS demontováno měřicí zařízení v důsledku neplnění smluvních povinností Zákazníka vůči předchozímu Dodavateli.

5) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel poruší podstatným způsobem Smlouvu; za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem se považuje zejména:

a) bezdůvodné ukončení dodávky komodity;

b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách;

c) prodlení se zaplacením smluvního závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi trvajícím déle než 21 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,

d) podstatné porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinností zvlášť specifikováno ve Smlouvě;

6) Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení.

7) Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit stanoví-li tak Smlouva nebo obecně závazný právní předpis. Je-li s druhým Účastníkem zahájeno insolvenční řízení může Účastník odstoupit od Smlouvy kdykoliv po zahájení insolvenčního řízení. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení. Odstupující Účastník oznámí současně odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

8) Je-li Zákazník v postavení spotřebitele, použijí se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“); spotřebitel, který uzavřel smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Uzavřel-li takto Smlouvu při změně dodavatele, je oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele podle EZ týkající se sjednané výpovědi Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně.

9) Smlouva může být uzavřena na dobu neurčitou nebo určitou. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, přičemž Smlouvy se Zákazníkem, který je spotřebitelem, které byly původně sjednány na dobu určitou a u nichž, z důvodu jejich prodloužení přesahuje nebo by přesahovala doba dodávky elektřiny nebo plynu 36 měsíců po sobě jdoucích, se považují po uplynutí této doby za smlouvy uzavřené na dobu neurčitou. Výpovědní doba činí v případě smluv na dobu neurčitou 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi Smlouvy.

10) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena. Dodavatel však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Dodavatelem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové odběrné místo, zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr komodity v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, apod. V ostatních případech může být Zákazníkovi vyúčtován Dodavatelem smluvní poplatek ve výši uvedených v Ceníku poplatků.

11) V případě že Zákazník poruší smluvní ujednání, které má za následek ukončení dodávky Dodavatelem nebo jednostranně ukončí smluvní vztah před uplynutím sjednané doby jeho trvání, může být Zákazníkovi vyúčtován Dodavatelem smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy uvedený v Ceníku poplatků. To se nevztahuje na případ práva Zákazníka podle odst. 13) tohoto článku. Smluvní poplatek je stanoven vždy za každé odběrné místo zvlášť. Vyúčtovávaný smluvní poplatek je zákazník povinen Dodavateli zaplatit do 14 dnů od vyúčtování. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

12) Zákazník může jednostranně ukončit smluvní vztah bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v případech, kdy k ukončení dochází zejména z důvodu:

a) porušení povinností Dodavatele;

b) následné nemožnosti plnění (okolnosti vzniklé na základě objektivní skutečnosti, jež nastala nezávisle na vůli Zákazníka);

c) na základě pravomocného rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění;

d) z důvodu prokazatelně a věrohodně doložené ukončení odběru komodity v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.;

e) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.

## IV. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Cena za dodávku komodity je tvořena dvěma složkami takto:

a) regulovaná složka – cena za službu distribuční soustavy, která je stanovena Cenovým rozhodnutím ERÚ. Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout ceny jiné; tato složka bude Zákazníkovi účtována pouze v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky.

b) neregulovaná složka – cena silové elektřiny a/nebo plynu (tj. cena za dodávku komodity bez regulované složky), která je stanovena Dodavatelem u Ceníku Dodavatele [dále také „Ceník“] podle „Produktů“ nebo je uvedena ve Smlouvě jako cena smluvní.

2) Vyúčtovací ceny za dodávku komodity bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky zpravidla jednou za Zúčtovací období (12 měsíců), a to neprodleně poté, co obdrží od PDS potřebné údaje pro vyúčtování, a to vystavením daňového dokladu [také „Faktura“], s náležitostí podle příslušných právních předpisů. Faktura je splatná nejpozději v den splatnosti, který v ní bude uveden, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Splatnost nesmí být kratší, než 15 dní ode dne jejího vystavení.

3) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři“, který Zákazník obdrží od Dodavatele při uzavření Smlouvy a následně dále zpravidla společně s Fakturou; Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odbírané komodity, změny cen nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, stanovit výši, počet a splatnost záloh i úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky Smlouvy sjednány, novým Platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu Zúčtovacího období. Zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře.

4) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, smluvní poplatky, náhrady škod, úroky z prodlení, aj.) budou vyúčtovány ve Faktuře nebo samostatnou fakturou. Samostatná Faktura je splatná 15. den ode dne vystavení faktury nebo v pozdější den uvedený na faktuře, nebude-li dohodnuto jinak.

5) Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník na účet Dodavatele způsobem dohodnutým ve Smlouvě, číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře nebo Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.

6) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem ze svého účtu; prostřednictvím poštovním poukázky typu A; Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá, nebylo-li ve Smlouvě dohodnuto jinak;

7) Dodavatel je oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky Zákazníka. Převod těchto částek je povinen Zákazníkovi oznámit. V případě, že Zákazník s převodem přeplatku nebude souhlasit, požádá písemně Dodavatele o vrácení přeplatku a Dodavatel jeho žádosti neprodlíže vyhově.

8) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a pípsána v předepsané výši na bankovní účet Dodavatele.

9) Daňové doklady o vyúčtování (faktury, rozpis záloh a vyúčtování ostatních plateb dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

10) Dodavatel je oprávněn měnit cenu za dodávku komodity bez regulované složky, kdykoli v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. V případě smluv na dobu určitou je Dodavatel oprávněn měnit cenu za dodávku komodity bez regulované složky jednou ročně, přičemž poprvé je Dodavatel oprávněn cenu komodity bez regulované složky takto změnit nejříve po uplynutí 12 měsíců od data nabytí účinnosti první Smlouvy na dobu určitou uzavřené se Zákazníkem.

## V. ÚROK Z PRODLENÍ A DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1) Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se Zákazníkem v postavení spotřebitele, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

2) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody způsobené porušením povinnosti.

3) V případě opakovaného prodlení s platbami Zákazníka podle Smlouvy může Dodavatel Zákazníka požádat o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy. Nesložení jistoty se v tomto případě považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## VI. REKLAMACE

1) Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání. V takovém případě předá příslušný Účastník druhému Účastníkovi písemnou vyzvu k odstranění závadného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamaci). Reklamacie bude obsahovat zejména:

a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,  
b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy,

c) přesný popis závadné skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,

d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

2) Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

3) Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna bez zbytečného odkladu; reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, ledaže se dohodne s Dodavatelem jinak.

5) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto neprodleně přešetří a výsledek šetření oznámí písemně druhému Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností, než vyúčtování plateb ceny za dodávku komodity se postupuje obdobně. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. IV odst. 7, poslední dvě věty VOP.

## VII. DORUČOVÁNÍ

1) Veškerá sdělení týkající se Smlouvy (oznámení, faktury, upomínky, výzvy, reklamacie, informace apod.) činěné podle Smlouvy [dále také „Zásilka“] se považuje za doručenu, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem a nebyla-li sdělena pak u spotřebitelů na adresu místa bydliště a u podnikatelů na adresu sídla, či místa podnikání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne Zásilku přijmout nebo pošta vrátí Zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná Zásilka vrátila odesílateli. Zásilku je také možné dodat do datové schránky Účastníka smlouvy; doručením se v takovém případě rozumí okamžik přihlášení do datové schránky nebo 10. den od dodání Zásilky do datové schránky.

2) Faktury nebo Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datové schránky.

3) Sdělení, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na webových stránkách Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na webových stránkách Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit.

## VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1) Účastníci se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tím účelem si poskytnou nezbytnou součinnost. Případné spory nevyřešené smírnou cestou budou řešit především mimosoudní cestou. V takovém případě může Zákazník – spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je například Česká obchodní inspekce: (www.coi.cz). Energetický regulační úřad (www.eru.cz) nebo spor řešit v rámci systému mimosoudního řešení sporů zřízeného Evropskou komisí (tzv. ODR platforma). Kontaktním místem ODR pro Českou republiku je Evropské spotřebitelské centrum (www.evropskyspotrebitel.cz).

2) Pokud spor Účastníci nevyřeší dohodou, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor předložen kterýmkoliv Účastníkem k rozhodnutí ERÚ. V ostatních případech je pro Účastníky vztahu, v němž je na jedné straně spotřebitel, místně příslušný obecný soud Účastníka, proti němuž návrh směřuje (žalovaného). Pokud žádný z účastníků vztahu není spotřebitel, sjednávají tyto Účastníci místní příslušnost Okresního soudu v Ostravě nebo Krajského soudu v Ostravě.

## IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1) Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je pro účely plnění Smlouvy, za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, jako správce oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje jako je telefonní číslo, emailová adresa nebo adresa datových schránek, a to i bez souhlasu Zákazníka;

zpracování těchto osobních údajů Zákazníka je nezbytné pro splnění smlouvy, jakož i právní povinnosti (např. archivace účetních dokladů), a bude trvat po dobu trvání smlouvy, popř. po dobu vyplývající z právních předpisů. Pomíne-li účel a poslední z právních důvodů zpracování osobních údajů, Dodavatel ukončí zpracování osobních údajů Zákazníka.

Dodavatel prohlašuje, že osobní údaje Zákazníka zpracovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), [dále také „GDPR“], a platnými a účinnými právními předpisy České republiky upravujícími ochranu osobních údajů a nakládání s nimi [dále také „PPOOU“].

2) Dodavatel prohlašuje, že při ochraně osobních údajů Zákazníka dodržuje tyto zásady zpracování údajů z GDPR:

- zákonnost, korektnost, transparentnost – Dodavatel zpracovává údaje na základě nejméně jednoho právního důvodu a vůči subjektu údajů transparentně a korektně,

- omezení účelu – Dodavatel osobní údaje shromažďuje pouze pro legitimní účely, a to zejména pro účely plnění smlouvy, popř. pro účely přímého marketingu,

- minimalizace údajů – Dodavatel zpracovává osobní údaje přiměřené a relevantní ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány,

- přesnost – osobní údaje, které Dodavatel zpracovává, jsou přesné, Dodavatel přesnost zpracovávanych údajů zajišťuje průběžnou aktualizací osobních údajů,

- omezení uložení – osobní údaje Dodavatel ukládá ve formě umožňující identifikaci Zákazníka jen po nezbytnou dobu pro dané účely, pro které jsou zpracovávány,

- integrita a důvěrnost – Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze způsobem, který zajišťuje náležitě technické a organizační zabezpečení osobních údajů.

3) Zákazník bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou pro Dodavatele zpracovávat třetí osoby, (dále jen „Zpracovatel“), a to zejména subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, se kterými Dodavatel uzavřel v souladu s čl. 28 GDPR písemné smlouvy o zpracování osobních údajů. Seznam Zpracovatelů bude na požádání Zákazníkovi poskytnut.

4) Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi informační sdělení za účelem přímého marketingu. Vznese-li Zákazník námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebude Dodavatel již osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

5) Zákazník má vůči Dodavateli zejména tato práva mu garantovaná GDPR a PPOOU:

a) právo na přístup k osobním údajům, které o něm Dodavatel zpracovává,

b) právo na opravu zpracovávanych osobních údajů, tak aby byly přesné a odpovídaly skutečnosti,

c) právo na výmaz, nejsou-li osobní údaje již potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány nebo neexistuje-li již žádný právní důvod pro jejich zpracování. Pro uplatnění jakýchkoli práv Zákazníka vůči Dodavateli vyplývajících z GDPR a PPOOU se Zákazník může prostřednictvím písemného požadavku obrátit na Dodavatele, a to na email: info.cz@seas.sk. Dodavatel tento požadavek Zákazníka vyřídí bezodkladně, max. do jednoho měsíce ode jeho přijetí.

## X. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Dodavatel je oprávněn VOP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými a/nebo měnit cenu za dodávku komodity stanovenou Ceníkem a/nebo dle čl. IV. odst. 10 těchto VOP. Změny (nové) VOP a/nebo Ceníku Dodavatel zveřejní nejméně 30 dnů před dnem účinnosti změny, ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o změně vhodným způsobem adresně informovat (např. ve Faktuře nebo její příloze) spolu s poučením o právu Zákazníka vypovědět závazek ze Smlouvy. Změny ceny dle čl. IV. odst. 10 těchto VOP Dodavatel Zákazníkovi oznámí zasláním nové cenové nabídky, která musí být Zákazníkovi zaslána prostřednictvím poštovních služeb nebo elektronickou formou (např. ve Faktuře nebo její příloze) nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti cenové nabídky, jehož součástí bude poučení o právu Zákazníka vypovědět závazek ze Smlouvy. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodů písemně před postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoli do desátého dne přede dnem účinnosti změny VOP a/nebo Ceníku a/nebo změny ceny dle čl. IV. odst. 10 těchto VOP, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dne účinnosti změny VOP a/nebo Ceníku a/nebo změny ceny dle čl. IV. odst. 10 těchto VOP. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy Dodavateli. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli závazek ze Smlouvy vypovědět, stávají se nové (změněné) VOP a/nebo nový Ceník a/nebo změny ceny dle čl. IV. odst. 10 těchto VOP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Písemná výpověď Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý vylučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnami (novými) VOP a/nebo Ceníku a/nebo změnou ceny dle čl. IV. odst. 10 těchto VOP.

2) Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.

3) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu, třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, výjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo je to nutné pro plnění Smlouvy.

4) Účastníci se zavazují podávat si vzájemně včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, Zásilací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

5) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně a ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat doložení písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem.

6) Právní vztahy Dodavatele se Zákazníkem se řídí českým právním řádem, zejména zákonem OZ a EZ. Tyto VOP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech jeho součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou je vyloučeno.

7) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 15. prosince 2021 a vztahují se na všechny Smlouvy uvedené v čl. I. odst. 2 těchto VOP uzavřené mezi Dodavatelem a jakýmkoli Zákazníkem.

V Ostravě, dne 15. 11. 2021

Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.

Martin Kumpán, jednatel