

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY PLYNU

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu [dále jen „VOPDP“] upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem, obchodní společností Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o., se sídlem Revoluční 724/7, PSČ 110 00, Česká republika, PSČ 110 00, IČO: 038 66 289, DIČ: CZ03866289, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 238039 [dále jen „Dodavatel“], a odběru plynu právnickými nebo fyzickými osobami, jakož i do domácností [dále jen „Zákazník“]. Dodavatel a Zákazník dále společně nazýváni „Účastníci“ popř. „Účastníci Smlouvy“ a jednotlivě „Účastník“.

2. VOPDP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“], a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami; VOPDP jsou k dispozici v obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na webové adrese Dodavatele: cz.seas.sk nebo jeho smluvních partnerů.

3. Pro účely VOPDP a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami, apod.).

4. VOPDP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Účastníky k realizaci obchodu s plynem vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:

- smlouvy o sdružených službách dodávky plynu [dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“], nebo
- smlouvy o dodávce plynu [dále jen „Smlouva“].

Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPDP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

5. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci plynu) a poskytne za tím účelem Dodavateli potřebné údaje; Dodavatel je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, když však odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.

6. Smlouvu lze uzavřít i bez písemné formy. V takovém případě se za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy a za souhlas se stanovenou cenou (Ceníkem Dodavatele) a VOPDP považuje zaplacení první zálohy (dle ustanovení čl. IV. odst. 4. VOPDP) nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu (dle ustanovení čl. IV. odst. 2. VOPDP). Smlouva uzavíraná na dobu určitou musí být uzavřena vždy v písemné formě. VOPDP jsou platné pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, v jaké byly uzavřeny.

7. Právní vztah Dodavatele se Zákazníkem se řídí českým právním řádem. Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a EZ. Tyto VOPDP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou je vyloučeno.

II. PODMÍNKY DODÁVEK

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit přenos plynu, distribuci plynu a jeho uskladnění [dále jen „distribuční služby“] a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu plynu, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

2. Dodávka (a odběr) plynu je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka sjednaných ve Smlouvě v souladu s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je (sou) připojeno(a) odběrné(-á) místo (a) Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen „PPDS“] a „Podmínkami distribuce plynu“ [dále jen „PDP“], vydanými příslušným PDS.

3. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného odběrného místa Zákazníka.

4. Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

5. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a v PPDS. Pokud nejsou opatření ve Smlouvě ani v PPDS, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

6. Dodavatel je povinen:

- sjednané množství plynu dodat do odběrného/ých místa/míst Zákazníka určeného/ých ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy;
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost stanovenou v čl. II. odst. 7. písm. a) VOPDP.

7. Zákazník je povinen:

- z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. II. odst. 6. písm. b) VOPDP nebýt v době od zahájení dodávky plynu podle Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem plynu do předmětného/ých odběrného/ých místa/míst uvedených ve Smlouvě; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy a jako takové opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní pokutu dle Smlouvy a čl. V. odst. 2. písm. b) VOPDP;
- při odběru plynu podle Smlouvy respektovat PDP vydané příslušným PDS, PPDS a smlouvu o připojení příslušného odběrného místa.

III. PŘERUŠENÍ NEBO UKONČENÍ DODÁVKY PLYNU, UKONČENÍ SMLOUVY

1. Dodavatel má podle ust. § 61 odst. 1 písm. d) EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 74 EZ; přerušení nebo ukončení dodávky plynu je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle tohoto ustanovení nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru může být provedeno okamžitě po jeho zjištění, pokud nebude se Zákazníkem dohodnuto jinak.

2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zákazník poruší podstatným způsobem Smlouvu nebo VOPDP. Za podstatné porušení Smlouvy nebo VOPDP Zákazníkem se považuje zejména:

- prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Dodavateli trvající déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, vyúčtované ceny za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínkami, zahájením přerušeni, přerušením, zajištěním obnovy nebo s ukončením dodávky plynu;
- opakující se nedodržování smluveného způsobu placení záloh, vyúčtované ceny za dodávku plynu nebo za distribuční služby dodávky plynu;
- porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě;
- porušení povinnosti, v jehož důsledku vznikne Dodavateli škoda.

3. Dodavatel může dále odstoupit od Smlouvy:

- je-li déle než 30 dní z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka plynu dle čl. III. odst. 1. VOPDP nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;
- za podmínek uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2. VOPDP.

4. Odstoupení Dodavatele od Smlouvy je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení doručěním Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení ve smyslu ustanovení čl. VIII. VOPDP. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo VOPDP ze strany Dodavatele; za takovéto podstatné porušení se považuje zejména:

- bezdůvodné ukončení dodávky plynu,
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách;
- prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi trvající déle než 14 dnů po výzvě Zákazníka (upomínce) k zaplacení,
- podstatné porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo ve VOPDP;

Zákazník je dále oprávněn odstoupit v případech uvedených v ustanovení čl. IX. odst. 2. a 3. VOPDP.

6. Odstoupení Zákazníka je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

7. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li s druhým Účastníkem zahájeno insolvenční řízení, a to kdykoli po zahájení insolvenčního řízení. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení. Odstupující Účastník oznámí současně odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

8. Je-li Zákazníkem spotřebitel, použijí se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ. Podle ustanovení § 1829 OZ je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy, je-li uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele, ve lhůtě 14 dnů od zahájení dodávky plynu. Pokud by EZ stanovil oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné.

9. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi Smlouvy.

10. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, apod.

IV. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za dodávku plynu je určena takto:

- cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena regulovaná, dle Cenového rozhodnutí ERÚ [dále jen „Sazba/-y“]. Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky plynu, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (vyhláška č. 349/2015 Sb. vyhláška o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů). Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout ceny jiné;
- cena plynu (tj. cena za komoditu bez distribučních služeb) je stanovena Dodavatelem v Ceníku Dodavatele [dále jen „Ceník“] podle „Produktů“, a to bez daně z plynu, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy; V případě, že je Zákazník oprávněn nabýt plyn bez daně z plynu nebo osvobozený od daně z plynu, je povinen o tom předložit Dodavateli povolení nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího měsíci zahájení dodávky plynu dle Smlouvy; Produktem se rozumí Dodavatelem nabízená dodávka plynu a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druzích stanovených Ceníkem. Změna Produktu je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se Účastníci ve Smlouvě jinak. Blížší specifikace Produktů je uvedena v Ceníku;
- c cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy stanovujícími takovou daň či poplatek;
- Dodavatel a Zákazník sjednávají povinnost Zákazníka uhradit Dodavateli poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení Smlouvy Zákazníkem; případně zpoplatnění služby a výše poplatků bude sjednáno ve Smlouvě.

2. Vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky plynu pravidla jednou za 12 měsíců, a to neprodleně poté, co obdrží od PDS potřebné údaje pro vyúčtování, a to vystavením daňového dokladu [dále také jen „Faktura“], s náležitostmi podle příslušných právních předpisů.

3. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná nejpozději v den splatnosti, který v ní bude uveden, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Splatnost nesmí být kratší, než 15 dní ode dne jejího vystavení.

4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři“, který Zákazník obdrží od Dodavatele při uzavření Smlouvy a dále zpravidla 1x ročně společně s Fakturou; výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen stanovit přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i ceně za distribuční služby); Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebíraného plynu v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen plynu (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i změn za distribuční služby) nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem, měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky Smlouvy sjednány, novým Platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh dosavadní spotřebě plynu za srovnatelné období a s ohledem na rozsah důvodně předpokládaného odběru plynu); zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Zákazník nebude platit Dodavateli zálohy v případě, že předpokládaná měsíční záloha ve výši 100 % bude činit maximálně 100 Kč.

5. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škod, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou fakturou. Samostatná faktura je splatná 15. den ode dne vystavení faktury nebo v pozdější den uvedený na faktuře), nebude-li dohodnuto jinak.

6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí na účet Dodavatele způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře nebo Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně.

7. Ve smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

- přímé inkaso z bankovního účtu
Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
- vlastní podnět
Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem ze svého účtu; prostřednictvím poštovní poukázky typu A; Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá, nebo-li ve smlouvě dohodnuto jinak
- SIPO (pouze pro úhradu záloh)
Zákazník pro platby záloh sjedná v provozovatelé poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatelé poštovních služeb.

8. Při vyúčtování dodávky plynu je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období Malé přeplatky nebo Malé nedoplatky [tj. finanční částky max. do 100,-Kč]. Převod těchto částek je povinen Zákazníkovi oznámit.

9. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikovaná (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na bankovní účet Dodavatele. Změny bankovního účtu jsou Účastníci oprávněni provádět včasným písemným oznámením nového účtu druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nad rámec předpisu plateb nebo jiné přeplatky může Dodavatel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele; nezapočtené přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nezapočtený přeplatek vznikl, ledaže bude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, a v případě využití provozovatele poštovních služeb den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

10. Daňové doklady o vyúčtování (faktury, rozpis záloh a vyúčtování ostatních plateb dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

V. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy, je Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.

- Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ujednanou ve Smlouvě:
 - pokud je se Zákazníkem sjednána;
 - ve výši 10 000 Kč za každé porušení povinnosti podle ustanovení čl. II. odst. 7. písm. a) nebo b) VOPDP.

3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody způsobené porušením povinnosti.

4. V případě opakovaného prodlení s platbami Zákazníka podle Smlouvy může Dodavatel Zákazníka požádat o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy. Nesložení jistoty se v tomto případě považuje za podstatné porušení Smlouvy.

VI. REKLAMACE

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání. V takovém případě předá příslušný Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění závadného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamaci). Reklamacie bude obsahovat zejména:

- identifikační vyzývajícího Účastníka,
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření také číslo odměrného místa, číslo plynoměru a zjištěné stavy,
- přesný popis závadné skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
- podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

2. Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.

3. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne vystavení příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, ledaže se dohodne s Dodavatelem jinak.

5. Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně druhému Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností než vyúčtování plateb plynu se postupuje obdobně. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. IV. odst. 9., poslední dvě věty VOPDP.

6. Reklamacie se uplatňuje doručením na zasilací adresu vyzvaného Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

VII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Účastníci se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tím účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2. Pokud spor Účastníci nevyřeší dohodou, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor předložen kterýmkoli Účastníkem k rozhodnutí ERÚ. V ostatních případech je pro Účastníky vztahu, v němž je na jedné straně spotřebitel, místně příslušný obecný soud Účastníka, proti němuž návrh směřuje (žalovaného). Pokud jsou oba účastníci vztahu podnikatelé, sjednávají tyto Účastníci místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1, se sídlem Ovocný trh 14, Praha.

VIII. DORUČOVÁNÍ

1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, apod. činěné podle Smlouvy nebo VOPDP [dále jen „Zásilka“] se považují za doručené:

- v případě osobního doručení fyzické osobě předáním Zásilky adresátovi nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou adresát k tomu zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat;
- v případě osobního doručení právnické osobě předáním Zásilky do podatelny adresáta nebo jejimu statutárnímu orgánu či členu statutárního orgánu nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni zásilky přijímat;
- v případě odeslání dopisem na adresu bydliště či sídla Zákazníka třetí pracovní den od předání Zásilky přepravci, který je držitelem příslušné poštovní licence;
- v případě odeslání dopisem na Zasilací adresu Dodavatele jejím předáním do podatelny Dodavatele;
- v případě odeslání faxem na faxové číslo uvedené ve Smlouvě přijetím potvrzení o doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 17:00 hodin, jinak první pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána;
- v případě odeslání e-mailem na adresu uvedenou ve Smlouvě přijetím potvrzení o doručení z příjemcova počítače, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 17:00 hodin, jinak první pracovní den po dni, kdy byla Zásilka odeslána.

2. Za doručené budou považovány i Zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy Účastníka či pro jiné důvody na straně Účastníka, kterému je doručováno.

3. Písemná podání určená Dodavateli musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě.

4. Není-li v těchto VOPDP nebo ve Smlouvě uvedeno jinak, budou veškeré Zásilky Zákazníkovi zaslány e-mailovou formou na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Na tuto e-mailovou adresu budou Zákazníkovi zaslány též faktury (čl. IV. odst. 3. VOPDP) v elektronické podobě.

5. V případě podání méně závazné povahy, zejména v případech, kdy je Smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku (bez písemného vyhotovení Smlouvy), lze ze strany Zákazníka provádět úkony podle tohoto článku také těmito prostředky. Zákazník může použít zejména internet: webportal.seas.sk

IX. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle VOPDP byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPDP.

2. Dodavatel je oprávněn VOPDP měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Dodavatel je oprávněn VOPDP měnit zejména z důvodu změn právních předpisů (včetně předpisů vydávaných ERÚ) a jiných podstatných makroekonomických a mikroekonomických změn a zejména změn na trhu s plynem. Změny (nové) VOPDP Dodavatel zveřejní nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) VOPDP, ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) VOPDP vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOPDP seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodů písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDP. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu VOPDP nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změny VOPDP a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodů písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti nových VOPDP. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se nové (změněné) VOPDP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Písemné odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změněnými (novými) VOPDP. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, pokud neurčí Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny VOPDP) VOPDP ve znění změn, pro které od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od dne nabytí účinnosti změny VOPDP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

3. Dodavatel je oprávněn měnit cenu plynu stanovené Ceníkem. Dodavatel je oprávněn cenu plynu měnit zejména z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen plynu, změn kurzu české koruny vůči cizí měně a jiných podstatných makroekonomických a mikroekonomických změn a změn na trhu s plynem. Změny Ceníku zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na své webové adrese. Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodů písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny plynu. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Ceníku nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodů písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny za dodávku plynu. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stává se nově stanovená cena plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti zvýšení ceny plynu. Písemné odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se zvýšením ceny plynu. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, pokud neurčí Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny plynu) zvýšení ceny plynu, pro které od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od dne nabytí účinnosti zvýšení ceny plynu a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

4. Účastníci prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

5. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plnoucí ze smluvního vztahu, třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve VOPDP.

6. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

7. Zákazník souhlasí s tím, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní, za obchodní spolupráce nebo podílejších se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromáždňoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, které mu byly poskytnuty v souvislosti s uzavřením Smlouvy, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje; osobní údaje bude pro Dodavatele zpracovávat třetí osoba, zejména subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů [dále jen “ZoOÚ”]. Kompletní seznam subdodavatelů je uveřejněn na internetové adrese www.seas.sk a při uzavírání Smlouvy bude Dodavatelem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOÚ. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Zákazník, který zjistí nebo se bude domnívat, že Dodavatel nebo uvezení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel nebo uvezení zpracovatel odstranili takto vzniklý stav.

8. Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejich částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zpřístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy společností OTE, a.s. v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Dodavatelem, zejména PDS v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách.

9. Účastníci se zavazují podávat si vzájemně včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, Zasilací adresa; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

10. Obchodní zvyklosti nemají přednost před Smlouvou a VOPDP.

- Smlouva může být uzavřena na:
 - dobu neurčitou,
 - na dobu určitou,
 - na dobu určitou s prolongací.

12. Smlouva uzavřená na dobu určitou může být stranami prodloužena zpravidla tím způsobem, že nejpozději jeden měsíc před skončením doby trvání smlouvy zašle Dodavatel Zákazníkovi návrh nového Ceníku; pokud Zákazník Ceník podepíše a doručí jej nejpozději do 14 dní po jeho obdržení zpět Dodavateli, považuje se podpis Ceníku Zákazníkem za projev vůle prodloužit dobu trvání Smlouvy a Smlouva se tím prodlužuje o dobu, která bude uvedena na Ceníku jako doba, po kterou bude platit cena plynu.

13. Smlouva uzavřená na dobu určitou s možností automatického prodloužení se prodlužuje o dobu 12 měsíců, pokud Zákazník nedoručí Dodavateli nejpozději jeden měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy písemně oznámení o tom, že trvá na skončení Smlouvy.

14. V případě uzavírání Smlouvy, změně a ukončování při použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet, e-mail, apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele, popř. i Zákazníka, provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPDP stanoveno jinak.

15. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně a ukončování Smlouvy činěno právní jednání na základě plné moci, může Dodavatel požadovat doložení písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem.

16. VOPDP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2017.

V Praze dne 30. 9. 2016
Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.
Martin Kumpan, jednatel