

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.

Sokolská třída 1263/24

702 00 Ostrava - Česká republika

IČ 03866289, DIČ CZ03866289

Rok: 2018

Napěťová hladina	NN	VN	VVN
Počet zákazníků	1 003	140	0
Celkové množství dodané elektřiny MWh	93 900	845 102	0

### Plnění standardů dodávek v roce 2018:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákaznicka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	

\* Teoretická výše náhrad výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.