

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok: 2019

Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.

28. října 3388/111

702 00 Ostrava - Česká republika

IČ 03866289, DIČ CZ03866289

| Napěťová hladina | NN | VN | VVN |
|---------------------------------------|---------|---------|-----|
| Počet zákazníků | 1 335 | 159 | 0 |
| Celkové množství dodané elektřiny MWh | 104 305 | 858 727 | 0 |

Plnění standardů dodávek v roce 2019:

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad |
|----|---|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

* Teoretická výše náhrad výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.