

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence:

Rok: **2021**

Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.  
28. října 3388/111  
702 00 Ostrava - Česká republika  
IČ 03866289, DIČ CZ03866289

Napětová hladina	NN	VN	VVN
Počet zákazníků	1 437	225	1
Celkové množství dodané elektřiny MWh	111 039	1 702 664	47 869

### Plnění standardů dodávek v roce 2021:

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

\* Teoretická výše náhrad výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.