

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny [dále jen „VOPDE“] upravují smluvní vztahy při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí (NN) držitelem licence na obchod s elektřinou, obchodní společností Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o., se sídlem Revoluční 724/7, PSČ 110 00, Česká republika, PSČ 110 00, IČO: 038 66 289, DIČ: CZ03866289, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 238039 [dále jen „Dodavatel“], a odběru elektřiny právníckými nebo fyzickými osobami, jakož i do domácností [dále jen „Zákazník“]. Dodavatel a Zákazník dále společně nazývají „Účastníci“ popř. „Účastníci Smlouvy“ a jednotlivě „Účastník“.

2. VOPDE podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“], a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami; VOPDE jsou k dispozici v obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na webové adrese Dodavatele: cz.seas.sk nebo jeho smluvních partnerů.

3. Pro účely VOPDE a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami, apod.).

4. VOPDE jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Účastníky k realizaci obchodu s elektřinou vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
a) smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [dále jen „Smlouva“ nebo „Smlouva o sdružených službách“], nebo
b) smlouvy o dodávce elektřiny [dále jen „Smlouva“].

Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPDE přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.

5. Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu elektřiny do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o distribuci elektřiny) a poskytne za tím účelem Dodavateli potřebné údaje; Dodavatel je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, když však odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy nese sám.

6. Smlouvu lze uzavřít i bez písemné formy. V takovém případě se za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy a za souhlas se stanovenou cenou (Ceníkem Dodavatele) a VOPDE považuje zaplacení první zálohy (dle ustanovení čl. IV odst. 4 VOPDE) nebo první platby za vyúčtování dodávky elektřiny (dle ustanovení čl. IV odst. 2 VOPDE). Smlouva uzavíraná na dobu určitou musí být uzavřena vždy v písemné formě. VOPDE jsou platné pro všechny Smlouvy bez ohledu na formu, v jaké byly uzavřeny.

7. Právní vztahy Dodavatele se Zákazníkem se řídí českým právním řádem. Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a EZ. Tyto VOPDE jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 OZ. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně všech jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou je vyloučeno.

## II. PODMÍNKY DODÁVEK

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby [dále jen „distribuční služby“] a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu elektřiny, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí ERÚ.

2. Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena od počátečního stavu měřičího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka sjednaných ve Smlouvě v souladu s hodnotou hlavního jističe před měřícím zařízením (elektroměrem) sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti je (jsou) připojeno(a) odběrné(-á) místo(a) Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ [dále jen PPDS] a „Podmínkami distribuce elektřiny“ [dále jen „PDE“], vydanými příslušným PDS.

3. Dodávka elektřiny je splněna přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předmětného odběrného místa Zákazníka.

4. Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.

5. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze uvedená ve Smlouvě a PPDS. Pokud nejsou opatření ve Smlouvě ani v PPDS, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

6. Dodavatel je povinen:
a) sjednané množství elektřiny dodat do odběrného/ých místa/míst Zákazníka určeného/ých ve Smlouvě v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy;
b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost stanovenou v čl. II. odst. 7 písm. a) VOPDE.

7. Zákazník je povinen:
a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele podle ustanovení čl. II. odst. 6 písm. b) VOPDE nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným dodavatelem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) do předmětného/ých odběrného/ých místa/míst uvedených ve Smlouvě; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy a jako takové opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní pokutu dle čl. V odst. 2 písm. b) VOPDE;
b) při odběru elektřiny podle Smlouvy respektovat PDE vydané příslušným PDS, PPDS a smlouvu o připojení příslušného odběrného místa.

## III. PŘERUŠENÍ NEBO UKONČENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY, UKONČENÍ SMLOUVY

1. Dodavatel má podle ust. § 30 EZ právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ust. § 51 EZ; přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více odběrných místech Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle tohoto ustanovení nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru může být provedeno okamžitě po jeho zjištění, pokud nebude se Zákazníkem dohodnuto jinak.

2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zákazník poruší podstatným způsobem Smlouvu nebo VOPDE. Za podstatné porušení Smlouvy nebo VOPDE Zákazníkem se považuje zejména:
a) prolnutí Zákazníka se splněním závazku vůči Dodavateli trvajícím déle než 14 dnů, zejména prolnutí se zaplacením zálohy, vyúčtované ceny za dodávku elektřiny nebo za sdružené služby dodávky elektřiny, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prolnutí nebo škody, nákladů spojených s upomináním, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny;
b) opakující se nedodržování smluvního způsobu placení záloh, vyúčtované ceny za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny;
c) porušení povinnosti, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě;
d) porušení povinnosti, v jehož důsledku vznikne Dodavateli škoda.

3. Dodavatel může dále odstoupit od Smlouvy:
a) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle čl. III odst. 1 VOPDE nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;
b) za podmínek uvedených v ustanovení čl. IX odst. 2 VOPDE.

4. Odstoupení Dodavatele od Smlouvy je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení doručeném Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení ve smyslu ustanovení čl. VIII VOPDE. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy nebo VOPDE ze strany Dodavatele; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy nebo VOPDE se považuje zejména:
a) bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,
b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách;
c) prolnutí se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi trvajícím déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,
d) podstatné porušení povinností, které je jako podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikováno ve Smlouvě nebo ve VOPDE;

Zákazník je dále oprávněn odstoupit v případech uvedených v ustanovení čl. IX odst. 2 a 3 VOPDE.

6. Odstoupení Zákazníka je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení. Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

7. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li s druhým Účastníkem zahájeno insolvenční řízení, a to kdykoli po zahájení insolvenčního řízení. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení. Odstupující Účastník oznámí současně odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

8. Je-li Zákazníkem spotřebitel, použijí se na Smlouvu ustanovení § 1811 až 1840 OZ. Podle ustanovení § 1829 OZ je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny. Pokud by EZ stanovil oprávnění odstoupit od Smlouvy odlišně, použijí se pro odstoupení od Smlouvy příslušná ustanovení EZ. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné.

9. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy. Vypovědní lhůta činí 3 měsíce a počná bžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníku Smlouvy.

10. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti, apod.

## IV. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
a) cena za distribuční služby je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ [dále jen „Sazba/-y“]. Sazby odpovídají typovému diagramu dodávky elektřiny, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (vyhláška 408/2015 Sb. o Pravidlech trhu s elektřinou) [dále jen „Přídělený TDD“]. Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout ceny jiné;
b) cena silové elektřiny (tj. cena za dodávku elektřiny bez distribučních služeb) je stanovena Dodavatelem v Ceníku Dodavatele [dále jen „Ceník“] podle „Produktů“, a to bez daně z elektřiny, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy; Produktem se rozumí Dodavatelem nabízená dodávka silové elektřiny a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druzích stanovených Ceníkem. Změna Produktu je možná maximálně jedenkrát za 12 měsíců, nedohodnou-li se Účastníci ve Smlouvě jinak. Bližší specifikace Produktů je uvedena v Ceníku;
c) k cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy stanovujícími takovou daň či poplatek;
d) Dodavatel a Zákazník sjednávají povinnost Zákazníka uhradit Dodavateli poplatek za vybrané služby a smluvní pokutu za porušení Smlouvy Zákazníkem; případně zpoplatnění služby a výše poplatků bude sjednáno ve Smlouvě.

2. Vyúčtování dodávky elektřiny a distribučních služeb bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky elektřiny zpravidla jednou za 12 měsíců, a to neprodleně poté, co obdrží od PDS potřebné údaje pro vyúčtování, a to vystavením daňového dokladu [také jen „Faktura“], s náležitostmi podle příslušných právních předpisů.

3. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi neprodleně po vystavení na sjednanou zasilací adresu dle Smlouvy. Faktura je splatná nejpozději v den splatnosti, který v ní bude uveden, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Splatnost nesmí být kratší, než 15 dní ode dne jejího vystavení.

4. V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Platebním kalendáři“, který Zákazník obdrží od Dodavatele při uzavření Smlouvy a dále zpravidla 1x ročně společně s Fakturou; výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen stanovit přiměřené k ceně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i ceně za distribuční služby); Dodavatel je oprávněn s ohledem na množství odebrané elektřiny v odběrném místě v průběhu Zúčtovacího období, změny cen silové elektřiny (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i změn za distribuční služby) nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky Smlouvy sjednány, novým Platebním kalendářem nebo rozpisem záloh, a to i v průběhu Zúčtovacího období (vždy však platí pravidlo přizpůsobení výše záloh dosavadní spotřebě elektřiny za srovnatelné období a s ohledem na rozsah důvodné předpokládaného odběru elektřiny); zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře. Zákazník nebudě platit Dodavateli zálohy v případě, že předpokládaná měsíční záloha ve výši 100 % bude činit maximálně 100 Kč.

5. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škod, úroky z prolnutí, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou fakturou. Samostatná faktura je splatná 15. den ode dne vystavení faktury nebo v pozdější den uvedený na faktuře), nebude-li dohodnuto jinak.

6. Všechny platby podle Smlouvy se provádí na účet Dodavatele způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře nebo Platebním kalendáři nebo rozpisu záloh; všechny platby se provádějí v korunách českých (CZK), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník na své straně.

7. Ve smlouvě lze dohodnout zejména následující způsobu placení:
a) přímé inkaso z bankovního účtu
Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
b) vlastní podnět
Zákazník hraří veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Dodavatele, bezhotovostním převodem ze svého účtu; prostřednictvím poštovní poukázky typu A; Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá, nebylo-li ve smlouvě dohodnuto jinak
c) SIPO (pouze pro úhradu záloh)
Zákazník pro platby záloh sjedná u provozovatele poštovních služeb Sdružené inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hraří zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zaslá provozovatel poštovních služeb.

8. Při vyúčtování dotávky elektřiny je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období Malé přeplatky nebo Malé nedoplatky [tj. finanční částky max. do 100,-Kč]. Převod těchto částek je povinen Zákazníkovi oznámit.

9. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den: Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikovaná (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na bankovní účet Dodavatele. Změny bankovního účtu jsou Účastníci oprávněni provádět včasným písemným oznámením nového účtu druhému Účastníkovi. Účastníci sjednávají, že platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nad rámec předpisu plateb nebo jiné přeplatky může Dodavatel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele.; nezapočtené přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukážkou, do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž nezapočtený přeplatek vznikl, ledaže bude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka, a v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

10. Daňové doklady o vyúčtování (faktury, rozpis záloh a vyúčtování ostatních plateb dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

## V. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy, je Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.

2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu:

- a) pokud je se Zákazníkem sjednána;
- b) ve výši 10 000 Kč za každé porušení povinnosti podle ustanovení čl. II odst. 7 písm. a) nebo b) VOPDE.

3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody způsobené porušením povinnosti.

4. V případě opakovaného prodlení s platbami Zákazníka podle Smlouvy může Dodavatel Zákazníka požádat o zajištění budoucích pohledávek složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy. Nesložení jistoty se v tomto případě považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## VI. REKLAMACE

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání. V takovém případě předá příslušný Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění závadného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamaci). Reklamacie bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření také číslo odměrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy,
- c) přesný popis závadné skutečnosti a odůvodnění reklamacie, včetně případné dokumentace, a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie,
- d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

2. Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacie budou považovány za novou reklamaci.

3. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne vystavení příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

4. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, ledaže se dohodne s Dodavatelem jinak.

5. Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně druhému Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacie vyzvanému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamacie jiných skutečností než vyúčtování plateb elektřiny se postupuje obdobně. Je-li v rámci vypořádání Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. IV odst. 9, poslední dvě věty VOPDE.

6. Reklamacie se uplatňuje doručením na zasilací adresu vyzvaného Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

## VII. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Účastníci se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tím účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

2. Pokud spor Účastníci nevyřeší dohodou, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor předložen kterýmkoli Účastníkem k rozhodnutí ERÚ. V ostatních případech je pro Účastníky vztahu, v němž je na jedné straně spotřebitel, místně příslušný obecný soud Účastníka, proti němuž návrh směřuje (žalovaného). Pokud jsou oba účastníci vztahu podnikatelé, sjednávají títo Účastníci místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1, se sídlem Ovocný trh 14, Praha 1.

## VIII. DORUČOVÁNÍ

1. Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, apod. činěné podle Smlouvy nebo VOPDE [dále jen „Zásilka“] se považují za doručené:

- a) v případě osobního doručení fyzické osobě předáním Zásilky adresátovi nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou adresát k tomu zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni Zásilky přijímat;
- b) v případě osobního doručení právnické osobě předáním Zásilky do podatelny adresáta nebo jejimu statutárnímu orgánu či členu statutárního orgánu nebo osobě uvedené ve Smlouvě nebo osobě, kterou k tomu adresát zmocnil, nebo osobě, která je oprávněna za ni zásilky přijímat;
- c) v případě odeslání dopisem na adresu bydliště či sídla Dodavatele třetí pracovní den od předání Zásilky přepravci, který je držitelem příslušné poštovní licence;
- d) v případě odeslání dopisem na Zasilací adresu Dodavatele jejím předáním do podatelny Dodavatele;
- e) v případě odeslání faxem na faxové číslo uvedené ve Smlouvě přijetím potvrzení o doručení z příjemcova faxového přístroje, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 17:00 hodin, jinak první pracovní den následující po dni, kdy byla Zásilka odeslána;
- f) v případě odeslání e-mailem na adresu uvedenou ve Smlouvě přijetím potvrzení o doručení z příjemcova počítače, pokud je Zásilka přijata v pracovní den do 17:00 hodin, jinak první pracovní den po dni, kdy byla Zásilka odeslána.

2. Za doručené budou považovány i Zásilky, které se vrátí odeslateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy Účastníka či pro jiné důvody na straně Účastníka, kterému je doručováno.

3. Písemná podání určená Dodavateli musí být doručena na „Adresu pro písemný styk“ uvedenou ve Smlouvě.

4. Není-li v těchto VOPDE nebo ve Smlouvě uvedeno jinak, budou veškeré Zásilky Zákazníkovi zaslány e-mailovou formou na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Na tuto e-mailovou adresu budou Zákazníkovi zaslány též faktury (čl. IV odst. 3 VOPDE) v elektronické podobě.

5. V případě podání méně závazné povahy, zejména v případech, kdy je Smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku (bez písemného vyhotovení Smlouvy), lze ze strany Zákazníka provádět úkony podle tohoto článku také těmito prostředky. Zákazník může použít zejména internet. webportal.seas.sk

## IX. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle VOPDE byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na jejich platnost a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle Smlouvy a VOPDE.

2. Dodavatel je oprávněn VOPDE měnit (novelizovat), popř. je nahradit novými. Změny (nové) VOPDE Dodavatel zveřejní nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) VOPDE, ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách apod.) a na své webové adrese a současně bude Zákazníka o novelizaci (nových) VOPDE vhodným způsobem informovat. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) VOPDE seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodů písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti změny VOPDE. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu VOPDE nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změny VOPDE a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodů písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti nových VOPDE. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se nové (změněné) VOPDE závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Písemné odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změněnými (novými) VOPDE. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, pokud neurčí Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny VOPDE) VOPDE ve znění změň, pro které od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od dne nabytí účinnosti změny VOPDE a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

3. Dodavatel je oprávněn měnit cenu za dodávku silové elektřiny stanovené Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku ve svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na své webové adrese. Zákazník je povinen se se změnami Ceníku seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodů písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Ceníku nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodů písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stává se nově stanovená cena silové elektřiny závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny. Písemné odstoupení od Smlouvy představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu Zákazníka se zvýšením ceny za dodávku silové elektřiny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, pokud neurčí Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny) zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny, pro které od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od dne nabytí účinnosti zvýšení ceny za dodávku silové elektřiny a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

4. Účastníci prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

5. Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plnynoci ze smluvního vztahu, třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a případy stanovené ve Smlouvě nebo v VOPDE.

6. Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

7. Zákazník souhlasí s tím, aby Dodavatel pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní, za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení, shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu a kontaktní údaje; osobní údaje bude pro Dodavatele zpracovávat třetí osoba, zejména subdodavatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů [dále jen "ZoOÚ"]. Kompletní seznam subdodavatelů je uveřejněn na internetové adrese www.seas.sk, a při uzavírání Smlouvy bude Dodavatelem na požádání Zákazníka poskytnut. Ochrana osobních údajů Zákazníků bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOÚ. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Zákazník, který zjistí nebo se bude domnívat, že Dodavatel nebo uvedení zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Dodavatele o vysvětlení a příp. požadovat, aby Dodavatel nebo uvedení zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

8. Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací a osobních údajů nebrání zprístupnění Smlouvy, důvěrných informací a osobních údajů, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy společností OTE, a.s. v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Dodavatelem, zejména PDS v případě, že se jedná o Smlouvu o sdružených službách.

9. Účastníci se zavazují podávat si vzájemně včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např.: změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, Zasilací adresa; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

10. Obchodní zvyklosti nemají přednost před Smlouvou a VOPDE.

11. Smlouva může být uzavřena na:

- a) dobu neurčitou,
- b) na dobu určitou,
- c) na dobu určitou s proloučací.

12. Smlouva uzavřená na dobu určitou může být stranami prodloužena zpravidla tím způsobem, že nejpozději jeden měsíc před skončením doby trvání smlouvy zašle Dodavatel Zákazníkovi návrh nového Ceníku; pokud Zákazník Ceník podepíše a doručí jej nejpozději do 14 dní po jeho obdržení zpět Dodavateli, považuje se podpis Ceníku Zákazníkem za projev vůle prodloužit dobu trvání Smlouvy a Smlouva se tím prodlužuje o dobu, která bude uvedena na Ceníku jako doba, po kterou bude platit cena silové elektřiny.

13. Smlouva uzavřená na dobu určitou s možností automatického prodloužení se prodlužuje o dobu 12 měsíců, pokud Zákazník nedoručí Dodavateli nejpozději jeden měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy písemně oznámení o tom, že trvá na skončení Smlouvy.

14. V případě uzavírání Smlouvy, změně a ukončování při použití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet, e-mail, apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele, popř. i Zákazníka, provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPDE stanoveno jinak.

15. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně a ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat doložení písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem.

16. VOPDE nabývají účinnosti dnem 1.6.2017

V Praze dne 1.3.2017  
Slovenské elektrárne Česká republika, s.r.o.  
Martin Kumpan, jednatel